

Kokybės ir garantinių įsipareigojimų deklaracija

Gamintojas garantuoja, kad visi parduodami mediniai langai ir lauko durys yra pagaminti iš aukščiausios kokybės medžiagų, laikantis galiojančių standartų ir gamybos technologijų.

1. Garantiniai terminai ir aktyvavimas

- **Bendra gaminio garantija:** Gamintojas savo produkcijai suteikia **2 (dviejų) metų** garantiją konstrukcijos geometriniam stabilumui, stiklo paketų sandarumui ir furnitūrai.
- **Garantijos pradžia:** Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo gaminio perdavimo–priėmimo akto pasirašymo arba sąskaitos-faktūros išrašymo dienos (priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau).

2. Išorinių pažeidimų fiksavimas priėmimo metu

- **Pristatymas transportu:** Visi pakuotės pažeidimai privalo būti fiksuojami pristatymo metu. Jei gaminys pristatomas supakuotas, Pirkėjas privalo jį išpakuoti ir patikrinti vizualią būklę (dažų įbrėžimus, stiklo paketų įskilimus, komplektaciją) ne vėliau kaip **per 48 valandas nuo pristatymo** (ir gaminio nepradėjus montuoti).
- **Prekių atsiėmimas savo transportu:** Jei Pirkėjas prekes atsiima pats, Gamintojo atsakomybė ir garantija dėl transportavimo metu atsiradusių pažeidimų baigiasi tą akimirką, kai gaminys yra perduodamas (pakraunamas) į Pirkėjo transporto priemonę.
- **Pretenzijų riba:** Pradėjus montavimo darbus arba praėjus 48 valandų terminui, pretenzijos dėl išorinių mechaninių pažeidimų ar vizualinių defektų nepriimamos.

3. Sandėliavimas iki montavimo

- Iki montavimo darbų pradžios gaminiai privalo būti sandėliuojami tik **sausose, uždaroje, gerai vėdinamose patalpose**, apsaugotose nuo tiesioginių saulės spindulių ir drėgmės.
- Gaminiai **draudžiama sandėliuoti horizontalioje padėtyje** tiesiai ant grunto, betono ar drėgnų paviršių. Pažeidus šias sandėliavimo taisykles, garantiniai įsipareigojimai anuliuojami.

4. Esminės garantijos galiojimo sąlygos

Garantija taikoma tik tuo atveju, jei gaminiai eksploatuojami griežtai laikantis šių reikalavimų:

- **Patalpų mikroklimatas:** Patalpose, kuriose sumontuoti mediniai gaminiai, privalo būti užtikrinta pastovi santykinė oro drėgmė (**40–60%**) ir temperatūra (**nuo +18°C iki +24°C**). Mediena yra natūrali medžiaga, reaguojanti į aplinką, todėl drėgmės perteklius ar trūkumas sukelia jos deformaciją.
- **Dažytų paviršių priežiūra:** Dažyti paviršiai turi būti valomi ne rečiau kaip kartą per metus, naudojant tik švelnius, vandens pagrindo valiklius (be abrazyvinių dalelių, rūgščių ar tirpiklių).

- **Statybinė chemija:** Atliekant aplinkinius statybos ar apdailos darbus, gaminius draudžiama klijuoti agresyviomis lipniomis juostomis. Juostų klijai gali negrįžtamai pažeisti viršutinį dažų sluoksnį jas nulupant.

5. Garantija netaikoma ir negalioja šiais atvejais:

- **Netinkamas montavimas:** Defektai ar gaminio funkcionalumo sutrikimai (sandarumo trūkumas, strigimas, sunkus darinėjimasis) atsirado dėl netinkamai atliktų montavimo darbų, kuriuos vykdė tretieji asmenys. Furnitūros reguliavimas po gaminio sumontavimo yra montuotojo arba Pirkėjo atsakomybė.
- **Statybinė drėgmė:** Gaminiai nukentėjo nuo drėgmės pertekliaus, atsiradusio dėl pastate vykdomų „šlapių“ statybos ar apdailos darbų (sienų tinkavimo, grindų betonavimo, glaistymo), kai patalpos nebuvo pakankamai vėdinamos ir džiovinamos. Drėgmės sukelti dažų pažeidimai (pūslės, atšokimas dėl iš vidaus drėkstančio medžio) nėra garantinis atvejis.
- **Stogelis lauko durims:** Lauko durų konstrukcijai ir dažų dangai garantija taikoma tik tuo atveju, jei virš durų yra įrengtas nuolatinis apsauginis stogelis (atbraila), apsaugantis gaminį nuo tiesioginių kritulių bei tiesioginio saulės poveikio šviesiuoju paros metu.
- **Tamsių spalvų temperatūrinė deformacija:** Gamintojas neatsako už gaminių temperatūrinės deformacijas (varčios išsilenkimą, laikiną strigimą vasaros metu) ir dažų dangos mikrotrūkimus, jei Pirkėjas pasirinko tamsius dažų tonus (pvz., RAL 7016, juodą, tamsiai rudą) gaminiams, kurie yra sumontuoti tiesioginės saulės (pietinėje arba vakarinėje) pastato pusėje.
- **Natūralus nusidėvėjimas:** Minimalus dažų blizgumo sumažėjimas ar tolygus spalvos pakitimas (blukimas) dėl nuolatinio UV spindulių poveikio yra laikomas natūraliu nusidėvėjimu. Taip pat garantija netaikoma natūraliam medienos tekstūros ar rievių išryškėjimui po dažų sluoksniu.
- **Medžio sakų (smalų) prasiskverbimas:** Natūralių sakų išsiskyrimas per dažų sluoksnį, atsirandantis dėl medienos fizikinių savybių ir saulės kaitros poveikio (ypač spygliuočių – pušies, maumedžio medienoje), nėra laikomas gamybiniu broku. Tai yra natūralus fizinis procesas, kurį Pirkėjas gali pašalinti pagal Gamintojo rekomendacijas.
- **Sąlygų keitimas:** Pirkėjas savavališkai keitė gaminio konstrukciją, furnitūrą, sandarinimo gumas arba bandė perdažyti gaminį kitokio tipo dažais/lakais.

6. Kokybės tolerancijos ribos (Kas laikoma broku?)

Mediena yra gyva medžiaga, o stiklas turi savo gamybos standartus. Visi vizualiniai dažų ir stiklo defektai (burbuliukai, dulkės, įbrėžimai) vertinami pagal pramonės standartus:

- Vertinimas atliekamas iš **1 metro atstumo**, statmenu kampu, esant natūraliam apšvietimui (nešviečiant prožektoriumi ar tiesioginei saulei).
- Jei iš 1 metro atstumo defekto nematyti, tai laikoma leistina norma ir nėra pagrindas gaminio keitimui ar taisymui.

7. Garantinių pretenzijų pateikimo tvarka

1. Pastebėjus gaminio ar dažų defektą, Pirkėjas privalo raštu informuoti Gamintoją el. paštu after-sale@timbercabins.lt ne vėliau kaip **per 5 kalendorines dienas** nuo defekto pastebėjimo dienos.
2. Kartu su pretenzija būtina pateikti pirkimo dokumento (sąskaitos arba sutarties) kopiją bei aiškias defekto nuotraukas (iš arti ir bendrą gaminio vaizdą) arba vaizdo įrašą.
3. Gamintojas įsipareigoja išnagrinėti pretenziją per **14 darbo dienų** nuo jos gavimo.
4. Nustačius gamyklinį ar dažymo broką, Gamintojas savo lėšomis pašalina defektus (sutaíso, perdažo arba pakeičia brokuotą dalį) per protingą, šalių suderintą terminą. Jei nustatoma, kad defektas atsirado dėl netinkamo montavimo, sandėliavimo ar eksploatavimo taisyklių pažeidimo, pretenzija atmetama.

Gaminių eksploatavimas nesilaikant šių taisyklių anuliuoja gamyklinę kokybės garantiją.

